



Ajour med dine forsikringer

Tilværelsen er under stadig forandring livet igennem. Man flytter hjemmefra, flytter sammen, bliver gift, får børn, skifter bolig, bliver skilt, køber bil, skifter job... Derfor er det vigtigt, at du med jævne mellemrum gennemgår dine forsikringer for at se, om de er ajour med ændringerne i din tilværelse og livssituation.

F&P

Info

F&P

Indhold (klikbar)

Familie 2

Bolig 3

Arbejde 5

Forbrugerinformation
og -værktøjer 6

Klagemuligheder 7

Læs også web-pjecen
"Dagligdagen og forsikring"

Brancheorganisationen F&P
Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup

Familie

Flytte sammen – blive gift/leve papirløst

Indboforsikring: Én indboforsikring er nok, men forsikringssummen skal være tilpasset, så den svarer til den samlede værdi af alle jeres private ejendele, og I skal begge to være tilmeldt samme folkeregisteradresse.

Ulykkesforsikring: Overvej en ulykkesforsikring for jer begge. Har I ét eller flere børn, er det jer, der bør ulykkesforsikre barnet/børnene. Ingen andre gør det.

Familieforøgelse

Indboforsikring: Dækker også børns ting og deres ansvar, mens de bor hjemme. Udeboende børn under 18 eller 21 år er også dækket, blot de bor alene.

Ulykkesforsikring: Overvej at ulykkesforsikre jeres barn/børn. Det kan evt. ske ved at få udvidet jeres egen ulykkesforsikring, hvis I har en sådan i forvejen, eller ved en børneulykkesforsikring. I begge tilfælde er børn dækket til det fyldte 18. år – visse forsikringer dækker længere.

Skilsmisse/separation

Indboforsikring: Få hver jeres indboforsikring, senest 1-3 mdr. efter I er flyttet fra hinanden. Husk at justere forsikringssummen, så den passer til den nye situation.

Bilforsikring: Husk eventuel ejerskiftemeddelelse, og at en ægtefælle normalt får samme forsikringsanciennitet som den ægtefælle, man er skilt eller separeret fra.

Ulykkesforsikring: Overvej ændring af begunstigede på forsikringerne – begunstigede er dem, der får pengene ved eventuel død. Har I købt en familieulykkesforsikring, må den, der ikke står som forsikringstager, købe ny forsikring. Der skal også tages stilling til, hvilken forsikring eventuelle børn skal være forsikret på.

Generelt: Husk adresseændringer på forsikringerne og evt. ændring af forsikringstager.

Dødsfald

Indboforsikring: Deling af boet kan gøre det nødvendigt at justere forsikringssummen.

Bilforsikring: Husk ejerskifte. Ægtefælle får normalt samme forsikringsanciennitet som afdøde ægtefælle.

Ulykkesforsikring: Skyldes dødsfaldet et ulykkestilfælde, skal det hurtigst muligt anmeldes til forsikringsselskabet, hvis forsikringen er udvidet med en dødsdækning. Er nogen skyld i dødsfaldet, bør det også anmeldes til vedkommendes ansvarsforsikring.

Generelt: Husk at få navnene ført ajour på forsikringerne.

F&P

Indhold (klikbar)

Familie **2**

Bolig **3**

Arbejde **5**

Forbrugerinformation
og -værktøjer **6**

Klagemuligheder **7**

Læs også web-pjecen
"Dagligdagen og forsikring"

Bolig

Købe/bygge hus

Ejerskifteforsikring: Ved huskøb tilrådes det at købe en ejerskifteforsikring.

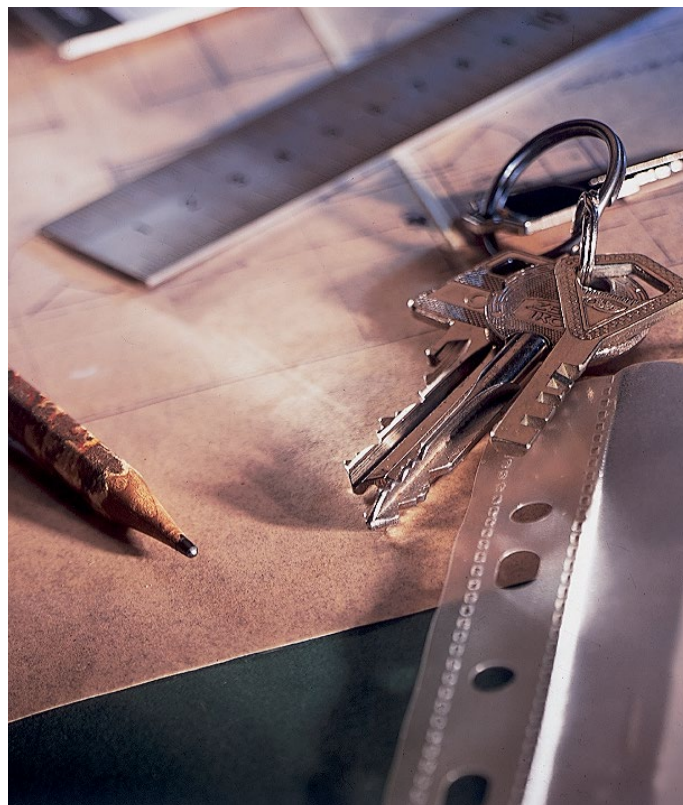
Entrepriseforsikring: Bygger I hus, er I bygherrer, og I bør undersøge, om der er købt entrepriseforsikring, der bl.a. dækker bygherrens ansvar. Ved ombygning af eksisterende hus er det vigtigt, at I taler med jeres forsikringsselskab, inden byggeriet går i gang, så I kan blive forsikret bedst muligt.

Byggeskadeforsikring: Professionelle bygherrer har siden april 2008 haft pligt til at købe en byggeskadeforsikring, der i 10 år sikrer villaejeren mod byggeskader, der stammer fra opførelsen af huset. For at være dækket, skal skaden have væsentlig betydning for boligens levetid eller på afgørende måde nedsætte brugbarheden af boligen.

Husforsikring: Overvej, om der er behov for stiklednings-dækning og dækning af skjulte rør. Vær opmærksom på, om der er glas- og kummedækning samt dækning for svampeskader.

Indboforsikring: Huskøb betyder ofte mere indbo. Tjek forsikringssummen og tilpas efter behov.

Generelt: Husk adresseændringer til forsikringsselskab-erne samt at give selskabet besked, hvis I laver ændringer på jeres hus, der kan have betydning for forsikringen – fx efterisolering eller eternittag i



stedet for stråtag.

Sælge hus

Ejerskifteforsikring: Få udfærdiget en tilstandsrapport og en el-rapport, og få et tilbud på en ejerskifteforsikring til den nye ejer.

Indboforsikring: Bliver den samlede værdi af jeres indbo ændret i forbindelse med flytning til anden bolig, bør forsikringssummen justeres.

F&P

Indhold (klikbar)

Familie **2**

Bolig **3**

Arbejde **5**

Forbrugerinformation
og -værktøjer **6**

Klagemuligheder **7**

Læs også web-pjecen
"Dagligdagen og forsikring"

Generelt: Husk adresseændringer til forsikringsselskab-erne.

Større/mindre lejlighed

Indboforsikring: Indboforsikringssummen bør justeres, så den passer til de nye forhold.

Generelt: Husk adresseændringer til forsikringsselskab-erne.

Større nyanskaffelser

Indboforsikring: Det kan være nødvendigt at justere forsikringssummen. Ved anskaffelse af særligt kostbare ting som smykker, antikviteter og lign. bør forsikringsselskabet altid underrettes. Her skal du være opmærksom på, at dækningen ofte kan være begrænset til en angivet procentdel af forsikringssummen eller et fast beløb. Det er dog sædvanligvis muligt mod betaling at udvide denne standard-dækning.

Hjælp i husholdningen

Indboforsikring: Ansætter I en til at hjælpe med rengøring, pasning af haven, pasning af børn og lign., er vedkommende under arbejdet for jer omfattet af forsikringens ansvarsdækning. Den dækker, hvis den ansatte under arbejdet forvolder skade på andre personer og på andre personers ting.

Arbejdsskadeforsikring: Enhver ansat skal være forsikret mod arbejdsskader. I skal dog kun købe en arbejdsskadeforsikring, hvis den samlede hjælp i husholdningen overstiger 400 timer om året. Er den samlede hjælp mindre end 400 timer, og der sker en arbejdsskade, skal den anmeldes til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, der også udbetaler eventuel erstatning.

F&P

Indhold (klikbar)

Familie **2**

Bolig **3**

Arbejde **5**

Forbrugerinformation
og -værktøjer **6**

Klagemuligheder **7**

Læs også web-pjecen
"Dagligdagen og forsikring"

Arbejde

Jobskifte

Ulykkesforsikring: Ved nyt arbejdsområde skal heltidsulykkesforsikringen eventuelt ændres. Husk at give besked til forsikringssselskabet.

Bliver selvstændig

Indboforsikring: Vær opmærksom på, at indboforsikringen ikke dækker indbogenstande, du som selvstændig bruger erhvervsmæssigt.

Ulykkesforsikring: Du skal oplyse om dit nye erhverv og fritidsulykkesforsikring ændres til heltidsulykkesforsikring, da selvstændige sædvanligvis ikke er dækket gennem en lovpligtig arbejdsskadesforsikring.

Erhvervsforsikringer: Du bør altid købe en erhvervs-ansvarsforsikring som selvstændig. Øvrige forsikringer afhænger bl.a. af, om du har ansatte og hvilken type virksomhed, du har startet. Tal med dit forsikringssselskab.

Arbejdsløs eller hjemmegående

Ulykkesforsikring: Fritidsulykkesforsikring skal ændres til heltidsulykkesforsikring, og du bør du få ændret oplysningerne om din beskæftigelse.

Pensionering

Indboforsikring: Undersøg muligheden for pensionstrabat.

Ulykkesforsikring: Vær opmærksom på, at forsikringsdækningen hos nogle selskaber ændres omkring det fyldte 60. år, og at forsikringen muligvis ophører ved fx det fyldte 67. år. Fritidsulykkesforsikring skal ændres til heltidsulykkesforsikring, og du bør du få ændret oplysningerne om din beskæftigelse.



F&P

Indhold (klikbar)

Familie **2**

Bolig **3**

Arbejde **5**

Forbrugerinformation
og -værktøjer **6**

Klagemuligheder **7**

Læs også web-pjecen
"Dagligdagen og forsikring"

Forbrugerinformation og -værktøjer

F&P

F&P er brancheorganisation for forsikringsselskaber, pensions-selskaber og tværgående pensionskasser i Danmark. Vi varetager forsikrings- og pensionsbranchens interesser, og det er vores vision, at branchen skal opleves som en betydelig aktør, der bidrager konstruktivt med at skabe tryghed og til at løse velfærdssamfundets udfordringer. www.fogp.dk

Forsikringsoplysningen

Du kan både ringe og skrive til vores eksperter, der vil hjælpe dig med spørgsmål om forsikring. Du kan oså blive ven med Forsikringsnør-den på facebook, der giver gode råd om, hvordan du kan forebygge skader og oplyser om nye tiltag på forsikringsområdet. På hjem-mesiden finder du generel information og svar på en række typiske spørgsmål. www.forsikringsoplysningen.dk

Forsikringsguiden

Her kan du online sammenligne forsikringsvilkår og priser på forsik-ringer. Du vælger forsikringstype og derefter, hvilke selskaber du vil have med i sammenligningen. www.forsikringsguiden.dk

Forsikringsmåler

Her kan du se, hvilke forsikringer du har behov for i forhold til din boligtype, familiesituation, transportmiddel, fritidsinteresse og kæle-dyr. www.forsikringsmaaler.dk

Stopindbrud

Her får du gode råd til sikring af bolig, fritidshus, bil, båd og firma, så du undgår tyveri. Stopindbrud.dk er et samarbejde mellem F&P og Det Kriminalpræventive råd. www.stopindbrud.dk



Indhold (klikbar)

Familie **2**

Bolig **3**

Arbejde **5**

Forbrugerinformation
og -værktøjer **6**

Klagemuligheder **7**

Læs også web-pjecen
"Dagligdagen og forsikring"

Klagemuligheder

1) Kontakt forsikringsselskabet

I første omgang kan du kontakte den medarbejder eller den afdeling, som har behandlet din sag. Forklar, hvad du er utilfreds med. Måske er der simpelthen sket en fejl, som nemt kan rettes.

2) Skriv til den klageansvarlige

Hvis du stadig vil klage efter punkt 1, skal du gøre det skriftligt til den klageansvarlige i det forsikringsselskab, du vil klage over.

Alle Forsikringsselskaber er efter loven forpligtet til udpege en klageansvarlig, hvis der er tale om private kundeforhold og for erhvervskunder, hvis disse ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold.

Forklar forsikringsselskabet, hvad du er utilfreds med, og hvad du vil opnå.

3) Klag til Ankenævnet for Forsikring

Er du stadig utilfreds med forsikringsselskabets afgørelse eller behandling, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V

Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10-13).

www.ankeforsikring.dk

Gælder kun hvis:

- sagen vedrører en af dine egne forsikringer. Hos Ankenævnet kan man ikke klage over en afgørelse fra en modparts selskab.
- sagen vedrører privatlivets forsikringsforhold. Dog behandles klager over motorkøretøjsforsikring, selvom der er tale om erhvervskøretøjer.

4) Gå til domstol

Alle kan indbringe deres sag for en domstol. Også selvom den er behandlet i Ankenævnet for Forsikring.

Forsikringsoplysningen giver gerne overordnede råd og vejledning til borgere og virksomheder.

F&P

Indhold (klikbar)

Familie **2**

Bolig **3**

Arbejde **5**

Forbrugerinformation
og -værktøjer **6**

Klagemuligheder **7**

Læs også web-pjecen
"Dagligdagen og forsikring"