



Daginstitutionen og forsikring

“Daginstitutionen og forsikring” handler om forsikringsforhold i institutioner. Web-pjecen giver en oversigt over situationer, hvor institutionsbørn enten laver en skade, eller selv kommer ud for en skade. Hvem har erstatningsansvaret? Er det forældrene, institutionen, eller er det børnene selv?

F&P

Indfø

Indhold (klikbar)

[Om erstatningsansvar 2](#)

[Børns ansvar 3](#)

[Institutionens ansvar 4](#)

[Uheld på institutionens område 6](#)

[Uheld uden for institutionens område 7](#)

[Forsikringer – institutionen og barnet 8](#)

[Links til forbrugerinformation og –værktøjer 10](#)

[Klagemuligheder 11](#)

Læs også web-pjecen
„Dagligdagen og forsikring“

Brancheorganisationen F&P
Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup

Om erstatningsansvar

Har du eller dine børn lavet en skade, vil du nok føle dig moralsk forpligtet til at yde erstatning, men det betyder ikke nødvendigvis, at der er et juridisk erstatningsansvar.

Noget forenklet kan man sige, at du er erstatningsansvarlig, hvis du begår en fejl eller udviser en forsømmelse eller undladelse, der bliver årsag til en skade.

De økonomiske følger

Når skaden er sket, er der i mange tilfælde nogle økonomiske konsekvenser. Nogle skader bliver betalt af skadelidtes egen forsikring, men det kan også være skadevolderen eller dennes forsikringssselskab, der skal betale.

Den almindelige erstatningsregel

Det er nødvendigt med ensartede principper for, hvornår og i hvilket omfang vi er erstatningsansvarlige for de skader, vi laver. Ud fra domspraksis er der gennem tiden udledt en regel, som kaldes den almindelige erstatningsregel. Reglen fastslår, at har du lavet en skade ved en handling eller en undladelse, der kan kaldes uagtsom eller forsætlig, så er du ansvarlig. Skaden skal kunne gores op i penge, så erstatningskravet kan beregnes. Det kan være ødelagte ting, tabt arbejdsfortjeneste, erhvervsevnetab eller tab af forsorger.

Spørgsmålet om, hvor erstatningsansvaret skal placeres, afgøres på grundlag af domspraksis. Når en domstol skal bedømme, om en skadevolder er erstatningsansvarlig, spørger den, om en fornuftig borger kunne have undgået at lave skaden. Er svaret ja, har skadevolder begået en fejl og er dermed erstatningsansvarlig.

Kunne den fornuftige borger ikke have undgået at lave skaden, er skadevolder ikke erstatningsansvarlig. Alt efter situationen vil den fornuftige borger være den fornuftige far eller mor, det fornuftige institutionsbarn, den fornuftige pædagog osv.

Uagtsomhed medfører ansvar

- Har du opført dig som en fornuftig borger, er du ikke ansvarlig for det skete. Det kaldes hændeligt uheld.
- Har du handlet skodesløst, er du ansvarlig for det skete. Det kaldes simpel uagtsomhed.
- Har du handlet mere uforsigtigt end selv skodesløse personer, er du også ansvarlig for det skete. Det kaldes grov uagtsomhed.
- Har du lavet skaden med vilje, er du selvfølgelig også ansvarlig for det skete. Det kaldes forsætligt.

Undladelser kan også medføre ansvar

I reglen om erstatningsansvar hedder det, at man også kan blive erstatningsansvarlig for sine undladelser. Undladelser er fx, at en institution ikke gruser sit isglatte forto, eller at en pædagog forsømmer sin tilsynspligt med børn i institutionen, så der sker en skade, der kunne være undgået.

Eksempel

Under ophold i en vuggestue beskadigede en to år gammel dreng sit øje, der måtte fjernes, idet han under leg løb ind i låsegaflen til lukkemekanismen på en havelåge mellem vuggestuens og børnehavens legepladser. Sagen blev anlagt mod institutionen. Domstolen mente ikke, der kunne pålægges ansvar på grund af mangelfuldt opsyn på uheldstidspunktet. Men vuggestuen blev dømt erstatningsansvarlig, fordi låsemekanismen havde et fremspring på fem cm, som netop var anbragt i en for små børn farlig højde.

F&P

Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Borns ansvar 3

Institutionens ansvar 4

Uheld på institutionens område 6

Uheld uden for institutionens område 7

Forsikringer – institutionen og barnet 8

Links til forbrugerinformation og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“

Børns ansvar

Forældre er kun juridisk ansvarlige for deres børns handlinger, hvis skaden sker, fordi forældrene svigtede tilsynet med børnene. Men en lov fra 2009 betyder, at forældre har et hæftelsesansvar for skader, hjemmeboende børn laver.

Forældres hæftelsesansvar

1. juli 2009 trådte Lov om hæftelse for børns erstatningsansvar i kraft. Den betyder, at har et hjemmeboende barn under 18 år lavet en skade, som barnet kan bebrejdes, kan skadelidte nu kræve op til 7.500 kr. i erstatning fra den forælder, der har forældreretten. Er der fælles forældremyndighed, hæfter forældrene solidarisk. Dette nye ansvar kan være dækket af den ansvarsforsikring, der er tilknyttet indboforsikringen.

Tilsynspligten

Generelt bedømmer man forældres juridiske ansvar lempeligt, da det er umuligt altid at have børn under konstant opsyn. Tilsynspligten er størst for små børn og aftager med alderen. For større børn gælder tilsynspligten stadig. Men her går tilsynet primært ud på at forhindre børnene i at få fat på farlige ting som knive, luftbøsser og lign.

Børns eget ansvar

Ifølge Lov om erstatningsansvar er børn personligt erstatningsansvarlige for deres skadevoldende handlinger efter samme regler som voksne. Om et barn kan gøres ansvarlig for en skade afgøres ved en sammenligning med, hvordan et fornuftigt barn på samme alderstrin ville have handlet.

Har barnet handlet på samme måde som det fornuftige barn, er uheldet hændeligt, og barnet er derfor ikke ansvarligt. Men har det handlet uagtsomt eller med forsæt, er det ansvarligt for skaden.

Fra domspraksis kan man udlede, at børn under 4-5 år normalt ikke gøres ansvarlige for deres handlinger. Og barnets ansvar kan ifølge Lov om erstatningsansvar helt bortfalde, hvis barnet er udviklingshæmmet, eller hvis skaden er sket på en kompliceret måde, som barnet ikke kan gennemskue.

Børns ansvar i institutionen

Hvis et barn laver person- eller tingskade i institutionen, bliver barnet personligt erstatningsansvarlig, hvis det har handlet uagtsomt eller forsættigt.

Hvis et barn smadrer en rude, kan institutionen kræve erstatning af barnet. Institutionen har altså samme ret som andre til at kræve erstatning af en skadevolder, også når skadevolder er et barn fra institutionen. Men institutionen er også underkastet de samme pligter som enhver anden skadelidt – nemlig at skulle bevise, at barnet har begået en fejl. Kan institutionen ikke det, er barnet ikke erstatningsansvarlig.

Normalt bliver de skader, som børn i institutioner laver, overgivet til forældrenes ansvarsforsikring, der også dækker børnenes ansvar. Ud fra skadeanmeldelsen vil forsikringsselskabet så vurdere de nærmere omstændigheder ved skaden samt graden af uagtsomheden.

Er skaden sket ved et hændeligt uheld er barnet ikke erstatningsansvarlig, og forsikringen betaler ikke dette. Ved simpel og grov uagtsomhed betaler forældrenes ansvarsforsikring. Er handlingen forsættig, er der ingen forsikringsdækning. Dog er det praksis, at forsikringen dækker, hvis skadevolder er under 14 år. Elever, der er fyldt 14 år, må selv betale for forsættelige skader. Her kan skadelidte dog altid kræve de første 7.500 kr. betalt af den forælder, der har forældreretten. Ansaret kan være dækket af ansvarsforsikringen.

Har skadelidte i forvejen en forsikring, der dækker det ødelagte, er der kun mulighed for at kræve erstatning, hvis skaden er lavet ved grov uagtsomhed eller med vilje. Samme regel gælder staten og kommuner, der er selvforsikrede. Er der uenighed om placering af et ansvar, er det kun domstolene, der kan træffe en afgørelse.

F&P

Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Børns ansvar 3

Institutionens ansvar 4

Uheld på institutionens område 6

Uheld uden for institutionens område 7

Forsikringer – institutionen og barnet 8

Links til forbrugerinformation og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“

Institutionens ansvar

I institutionen bliver forældrenes tilsyns- og oplysningspligt overtaget af institutionens ansatte, som skal føre et forsvarligt tilsyn med børnene.

Er det en pædagog, der har tilsynspligten, er det ham/hende, der kan blive erstatningsansvarlig. Har pædagogen ikke svigtet sin tilsynspligt, er han/hun ikke ansvarlig. Tilsynspligten er størst med de yngste børn. En pædagog er også erstatningsansvarlig, hvis skaden skyldes en uagtsomhed hos pædagogen.

Institutionens ansvar som arbejdsgiver

I institutionen er det staten, kommunen eller den private institutions bestyrelse, der er arbejdsgiver. Selv om arbejdsgiveren hæfter for den ansattes skadevoldende handlinger, indebærer dette ikke, at den ansatte er uden erstatningspligt. I princippet er arbejdsgiveren og den ansatte direkte og solidarisk ansvarlige over for skadelidte. Det betyder, at hvis en skade på et barn eller barnets ting skyldes en uagtsomhed eller svigtende tilsyn af en ansat, vil både arbejdsgiver og den ansatte være ansvarlige.

Den ansatte som den direkte ansvarlige og arbejdsgiveren i henhold til loven om arbejdsgivers ansvar. Ifølge erstatningsansvarslovens regler er det dog normalt arbejdsgiveren alene, der bliver endelig erstatningsansvarlig.

Når en ansat bliver ansvarlig er det derfor institutionen eller kommunen, der skal betale erstatning for skaden enten som selvforsikrende eller med en erhvervsansvarsforsikring.

Legeskader medfører ikke ansvar

For børn kan der opstå mange situationer, hvor de kommer til skade, uden at nogen af de implicerede børn eller voksne kan gøres ansvarlige. Skader skyldes ofte legens kropskontakt, og her er det sjældent muligt at gøre et barn ansvarligt. Men hvis en leg i institutionen bliver for voldsom, er det pædagogens pligt at gribe ind. Undlader de at gribe ind, kan de blive ansvarlige for skader på grund af manglende tilsyn.



Eksempel

Under leg i en kommunal børnehave ramte en femårig dreng en seksårig kammerat i hovedet med en skruetrækker, hvorved kammeraten fik en alvorlig hjernelæsion. Skaden skete på en byggelegeplads på børnehavens område, mens de ansatte opholdt sig sammen med de øvrige børn et stykke fra de to drenge.

Kommunen blev dømt til at betale erstatning, da drengene i perioder helt havde været overladt til sig selv.

Ligeledes blev den femårige, der forvoldte skaden, dømt erstatningsansvarlig, men erstatningsansvaret bortfaldt i henhold til lempelsesreglen i Lov om erstatningsansvar. Forældrene havde ingen ansvarsforsikring, der kunne dække barnets erstatningsansvar.

F&P

Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Borns ansvar 3

Institutionens ansvar 4

Uheld på institutionens område 6

Uheld uden for institutionens område 7

Forsikringer – institutionen og barnet 8

Links til forbrugerinformation og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“

Pædagogen har pligt til skærpet tilsyn

Ved aktiviteter uden for institutionen fx koloni, idrætsarrangementer, virksomhedsbesøg m.v. Det skærpede tilsyn gælder fra afrejse til hjemkomst.

Institutionens indretning

Institutionens bygninger og opholdsarealer skal være indrettet på en sådan måde, at de ikke er farlige. Det påhviler pædagogerne at henlede de kommunale myndigheders opmærksomhed på eventuelle faremomenter. Er der fejl i indretningen m.v., kan institutionen få et ansvar.

Eksempel fra domspraksis

En syvårig dreng sad og legede på fritidshjemets legeplads. To jævnaldrende drenge løftede en træstamme op og understøttede den ene ende med et bræt. Da drengene løftede den anden ende op, faldt stammen ned og ramte den siddende drengs højre hånd. En finger blev så beskadiget, at den måtte amputeres.

Der var ikke givet instruktion vedrørende leg med træstammen, ligesom der på uheldstidspunktet intet tilsyn var med legepladsen. Fritidshjemmet og de to drenge blev sagsøgt i forening.

Domstolen dømte fritidshjemmet til at betale hele erstatningen pga. af manglende tilsyn og manglende instruktion. Retten fandt ikke, at man kunne pålægge de to legende drenge noget erstatningsansvar.



Indhold (klikbar)

[Om erstatningsansvar 2](#)

[Borns ansvar 3](#)

[Institutionens ansvar 4](#)

[Uheld på institutionens område 6](#)

[Uheld uden for institutionens område 7](#)

[Forsikringer – institutionen og barnet 8](#)

[Links til forbrugerinformation og –værktøjer 10](#)

[Klagemuligheder 11](#)

[Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“](#)

Uheld på institutionens område

Sker der skader på eller tyveri af børns eller pædagogernes ting på en institution, er det den enkeltes egen indboforsikring, der evt. dækker tabet. Hvis der stjæles tøj fra garderoben, dækker indboforsikringen.

Indboforsikringen dækker også tyveri af cykler fra institutionens område. Betingelsen er, at cyklen er aflåst med godkendt lås, og at der kan vises stelnummer og låsebevis ved politianmeldelse.

Indboforsikringer dækker ikke simpelt tyveri af penge og smykker. Simpelt tyveri er tyveri fra bygning eller lokale, der ikke er aflåst. Forsikringen dækker heller ikke de ting, barnet glemmer – fx tøj.

Hærværksskader er skader lavet med vilje og i ondsindet hensigt. Sådanne skader er normalt ikke dækket af indboforsikringen, når genstandene er uden for hjemmet.

Hvis tænderne knækker

Ulykkesforsikringer kan helt eller delvist dække udgifterne til tandbehandling, når tandskaden er sket ved et ulykkestilfælde. Børn under 18 år er sikret adgang til vederlagsfri forebyggende og behandelende tandpleje i den kommunale tandpleje.

Behandlinger, der er begyndt i den kommunale tandpleje, skal færdiggøres i denne. Større behandlinger, der forventes først at kunne udføres længe efter det 18. år, er ikke omfattet af den kommunale tandpleje. Derfor bør tandskader anmeldes til en ulykkesforsikring, som forældrene kan have købt til barnet.

Institutionsbørn får ikke arbejdsskader

Børnene i en institution er som hovedregel ikke dækket af Lov om arbejdsskadesikring, da der ikke foreligger et ansættelsesforhold.

Forældre, der udfører et ulønnet arbejde for institutionen, hvor man ellers skulle have brugt en anden arbejdskraft – fx maling af lokaler, tilsyn m.m. – vil som oftest være sikret efter Lov om arbejdsskadesikring.

Tvilstilfælde om ansættelsesforholdet og dermed forsikringsdækningen afgøres af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Hvis det går ud over pædagogen

Alle, som er ansat til at udføre et arbejde, er omfattet af Lov om arbejdsskadesikring, uanset om arbejdet er lønnet eller ulønnet, varigt eller midlertidigt. Principielt har alle, der beskæftiger medhjælp i erhverv eller i privat husholdning, pligt til at købe en arbejdsskade-forsikring for medarbejderne. Stat og kommune er undtaget for denne pligt og kan være selvforsikrende.

Kommer en pædagog til skade i forbindelse med pasningen af børnene, forældremøder eller forberedelse i institutionen, er han eller hun dækket i henhold til loven. Skader, der sker på vej til og fra arbejdet, er ikke dækket.

Forældrebestyrelsesmedlemmer er sikret under udøvelse af deres funktioner som forældrebestyrelse. Pædagogstuderende er ligeledes sikret gennem Lov om arbejdsskadesikring, når de som led i deres uddannelse er i praktik.

Pædagogen er dækket under rejser, koloniophold, ekskursioner m.v., når disse arrangementer har tilknytning til pasningen af børnene. Derimod vil helt privat samvær med børnene uden for institutionen ikke være omfattet af loven.

F&P

Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Børns ansvar 3

Institutionens ansvar 4

Uheld på institutionens område 6

Uheld uden for institutionens område 7

Forsikringer – institutionen og barnet 8

Links til forbrugerinformation og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“



Uheld uden for institutionens område

Kommer barnet til skade på vej til institutionen, er det ikke institutionens ansvar.

Hvis en befordringsordning betyder ventetid på institutionen for børnene, afgør institutionen, om tilsyn er nødvendigt. For børn op til 2. klasse skal der være tilsyn.

Fra institution til svømmehal

Er børnene nødt til at køre mellem to opholdssteder i institutionstiden – fx mellem institution og svømmehal. Er det institutionens ansvar at sørge for betryggende befordring.

Kørsel med elever

Det sker, at pædagoger og forældre stiller biler til rådighed i forbindelse med ekskursioner, koloni eller lignende. Men de pågældende er ikke altid klar over ansvaret.

I færdselsloven står der:

”Den, der er ansvarlig for et motordrevet køretøj, skal erstatte skader, som køretøjet volder ved færdselsuheld, – –”

Det betyder, at ejeren eller brugeren af bilen altid er erstatningspligtig for et uheld, og at passagerer – herunder børn, der kommer til skade – altid vil få erstatning fra bilens lovpligtige ansvarsforsikring. Det gælder både private biler, taxier og busser.

Føreren – fx pædagogen kan ikke få erstatning fra egen ansvarsforsikring, men han kan få erstatning fra en evt. modpart i uheldet, egen ulykkesforsikring og muligvis fra kommunens evt. arbejdsskadeforsikring.



Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Børns ansvar 3

Institutionens ansvar 4

Uheld på institutionens område 6

Uheld uden for institutionens område 7

Forsikringer – institutionen og barnet 8

Links til forbrugerinformation og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“



Forsikringer – institutionen og barnet

Både barnets forældre og pædagogen bør have en indbo-/ansvarsforsikring og en ulykkesforsikring. Det er de to vigtigste forsikringer.

Barnets ulykkesforsikring

Hvis et barn kommer ud for en ulykke i forbindelse med ophold i institutionen, der medfører invaliditet, og ingen er skyld i ulykken, kan man ikke få erstatning, medmindre forældrene har sikret deres barn med en børneulykkesforsikring.

Pædagogens ulykkesforsikring

Såfremt pædagogen eller en anden ansat har købt en fritidsulykkesforsikring, dækker denne uden for arbejdstiden, herunder også til og fra arbejdet, hvor arbejdsskadeforsikringen ikke dækker.

En heltidsulykkesforsikring dækker også i arbejdstiden og vil ved en arbejdsulykke, der medfører varigt mén, udbetale erstatning uanset om der samtidig bliver udbetalt erstatning fra arbejdsskadeforsikringen.

Særlige forhold for plejebragte

Hvis en plejebragt laver personskade på plejeforældre eller deres børn, kan skaden være dækket af enten de biologiske forældres eller plejefamiliens ansvarsforsikring.

Kommer et medlem af plejefamilien til skade eller får en erhvervs-sygdom – eksempelvis smitsom leverbetændelse – under udførelse af arbejdet i plejefamilien, er personen sikret erstatning efter Lov om forsikring mod følger af arbejdsskade.

Laver den plejebragte skader på plejefamiliens ting eller stjæler fra plejefamilien, dækker indboforsikringen ikke, fordi den plejebragte regnes for medlem af husstanden. Det vil derfor være hensigtsmæssigt, at den anbringende kommune og plejefamilien aftaler nærmere retningslinjer for disse forhold.

Hvis en plejebragt er i aflastningspleje, er de normalt aldrig omfattet af plejefamiliens indboforsikring.

Som plejefamilie må man spørge sit forsikringsselskab om, hvordan den plejebragte er dækket af familiens indboforsikring.

F&P

Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Børns ansvar 3

Institutionens ansvar 4

Uheld på institutionens område 6

Uheld uden for institutionens område 7

Forsikringer – institutionen og barnet 8

Links til forbrugerinformation og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“

Kommer den plejebragte ud for et ulykkestilfælde, vil denne kun kunne få erstatning fra en privat ulykkesforsikring på barnet. Den kan være købt af plejeforældrene eller de biologiske forældre.

Er ulykken sket under erhvervsarbejde, er personen tillige berettiget til erstatning efter arbejdsskadeloven.

Kommunens forsikringsmuligheder

En kommune kan vælge at være selvforsikrende, eller den kan sikre sig ved at have:

- en arbejdsskadeersikring, der dækker de ansatte
- en erhvervsansvarsforsikring, der dækker de skader, de ansatte bliver erstatningsansvarlige for.

Forsikring i private institutioner

Private institutioner er underkastet de samme regler om tilsynspligt som de kommunale institutioner.

I modsætning til kommuner skal private institutioner købe en arbejdsskadeersikring til sikring af de ansatte på skolen.

Bestyrelserne i private institutioner er ikke som forældrebestyrelserne i de kommunale institutioner omfattet af arbejdsskadeersikringen. Medlemmerne er kun sikret af deres egne fritids- eller heltidsulykkeforsikringer eller af en kollektiv ulykkesforsikring for bestyrelsen.

Derudover kan private institutioner ligesom kommuner forsikre bygninger og inventar.



Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Børns ansvar 3

Institutionens ansvar 4

Uheld på institutionens område 6

Uheld uden for institutionens område 7

Forsikringer – institutionen og barnet 8

Links til forbrugerinformation og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“

Forbrugerinformation og -værktøjer

F&P

F&P er brancheorganisation for forsikringsselskaber, pensions-selskaber og tværgående pensionskasser i Danmark. Vi varetager forsikrings- og pensionsbranchens interesser, og det er vores vision, at branchen skal opleves som en betydelig aktør, der bidrager kon-struktivt med at skabe tryghed og til at løse velfærdssamfundets udfordringer.

www.fogp.dk

Forsikringsoplysningen

Du kan både ringe og skrive til vores eksperter, der vil hjælpe dig med spørgsmål om forsikring. Du kan også følge Forsikringsnorden på facebook, der giver gode råd om, hvordan du kan forebygge skader og oplyser om nye tiltag på forsikringsområdet. På hjemmesiden fin-der du generel information og svar på en række typiske spørgsmål.

www.forsikringsoplysningen.dk

Forsikringsguiden

Her kan du online sammenligne forsikringsvilkår og priser på forsik-ringer. Du vælger forsikringstype og derefter, hvilke selskaber du vil have med i sammenligningen.

www.forsikringsguiden.dk

Forsikringsmåler

Her kan du se, hvilke forsikringer du har behov for i forhold til din boligtype, familiesituation, transportmiddel, fritidsinteresse og kæledyr.

www.forsikringsmaaler.dk

Stopindbrud

Her får du gode råd til sikring af bolig, fritidshus, bil, båd og firma, så du undgår tyveri. Stopindbrud.dk er et samarbejde mellem F&P og Det Kriminalpræventive råd.

www.stopindbrud.dk



Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Børns ansvar 3

Institutionens ansvar 4

Uheld på institutionens område 6

Uheld uden for institutionens område 7

Forsikringer – institutionen og barnet 8

Links til forbrugerinformation og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“

Klagemuligheder

1) Kontakt forsikringsselskabet

I første omgang kan du kontakte den medarbejder eller den afdeling, som har behandlet din sag. Forklar, hvad du er utilfreds med. Måske er der simpelthen sket en fejl, som nemt kan rettes.

2) Skriv til den klageansvarlige

Hvis du stadig vil klage efter punkt 1, skal du gøre det skriftligt til den klageansvarlige i det forsikringsselskab, du vil klage over.

Alle Forsikringsselskaber er efter loven forpligtet til udpege en klageansvarlig, hvis der er tale om private kundeforhold og for erhvervskunder, hvis disse ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold.

Forklar forsikringsselskabet, hvad du er utilfreds med, og hvad du vil opnå.

3) Klag til Ankenævnet for Forsikring

Er du stadig utilfreds med forsikringsselskabets afgørelse eller behandling, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V

Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10-13).

www.ankeforsikring.dk

Gælder kun hvis:

- sagen vedrører en af dine egne forsikringer. Hos Ankenævnet kan man ikke klage over en afgørelse fra en modparts selskab.
- sagen vedrører privatlivets forsikringsforhold. Dog behandles klager over motorkøretøjsforsikring, selvom der er tale om erhvervskøretøjer.

4) Gå til domstol

Alle kan indbringe deres sag for en domstol. Også selvom den er behandlet i Ankenævnet for Forsikring.

Forsikringsoplysningen giver gerne overordnede råd og vejledning til borgere og virksomheder.



Indhold (klikbar)

[Om erstatningsansvar 2](#)

[Børns ansvar 3](#)

[Institutionens ansvar 4](#)

[Uheld på institutionens område 6](#)

[Uheld uden for institutionens område 7](#)

[Forsikringer – institutionen og barnet 8](#)

[Links til forbrugerinformation og –værktøjer 10](#)

[Klagemuligheder 11](#)

[Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“](#)